

Regulamin Certified Carrier Exchange powered by TAPA EMEA Standards & Intelligence

Data wejścia w życie Regulaminu: 11.06.2026

Ostatnia aktualizacja: 21.07.2026

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Definicje:

- a) **Certified Carrier Exchange powered by TAPA EMEA** - Giełda Community Freight Exchange utworzona w ramach partnerstwa pomiędzy Trans.eu Group S.A. i TAPA EMEA, funkcjonująca jako specjalny rodzaj Private Freight Exchange w ramach Platformy Trans.eu, przeznaczona do wymiany informacji dotyczących frachtów pomiędzy uprawnionymi Użytkownikami oraz oparta na uczestnictwie Przewoźników posiadających Certyfikat TAPA;
 - b) **Platforma** - Platforma Trans.eu dostępna pod adresem www.platform.trans.eu;
 - c) **Usługodawca** - właściwy podmiot wskazany jako usługodawca w Regulaminie Platformy Trans.eu;
 - d) **Private Freight Exchange** - prywatna giełda frachtów funkcjonująca w ramach Platformy Trans.eu, do której dostęp jest ograniczony do wybranych Użytkowników lub grup Użytkowników zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług dostępu do Giełdy Prywatnej;
 - e) **Użytkownik** - podmiot posiadający Konto w Platformie i korzystający z Platformy w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą;
 - f) **Przewoźnik** - Użytkownik korzystający z linii produktowej Trans for Carriers lub działający w inny sposób jako przewoźnik w Platformie;
 - g) **Certyfikat TAPA** - ważny certyfikat TAPA EMEA wymagany do uczestnictwa w Certified Carrier Exchange powered by TAPA EMEA Standards & Intelligence w charakterze Przewoźnika, w tym TSR 1, TSR 2 lub TSR 3, chyba że Usługodawca określi inne wymagania certyfikacyjne;
 - h) **Umowa** - umowa o dostęp do Certified Carrier Exchange powered by TAPA EMEA Standards & Intelligence i korzystanie z niej, zawarta pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą na podstawie niniejszego Regulaminu;
 - i) **Okres Próbnny** - okres, w którym dostęp do Certified Carrier Exchange powered by TAPA EMEA Standards & Intelligence jest świadczony nieodpłatnie;
 - j) **Dotychczasowy Klient Trans.eu** - Użytkownik, który przed przystąpieniem do Certified Carrier Exchange powered by TAPA EMEA Standards & Intelligence posiada już aktywną umowę z Usługodawcą o dostęp do Public Freight Exchange;
 - k) **Nowy Klient Trans.eu** - Użytkownik, który przystępuje do Platformy i nabywa dostęp do Public Freight Exchange w związku z przystąpieniem do Certified Carrier Exchange powered by TAPA EMEA Standards & Intelligence lub w celu przystąpienia do Certified Carrier Exchange powered by TAPA EMEA Standards & Intelligence.
2. Niniejszy Regulamin określa zasady przystąpienia do Certified Carrier Exchange powered by TAPA EMEA, dostępu do niej oraz korzystania z niej, w tym kryteria kwalifikacji, model abonamentowy, bezpłatne okresy próbne, opłaty, czas trwania Umowy oraz podstawowe zasady operacyjne.
3. Certified Carrier Exchange powered by TAPA EMEA jest dedykowaną giełdą prywatną dostępną w ramach Platformy Trans.eu. Została utworzona w związku z partnerstwem pomiędzy Trans.eu i TAPA EMEA oraz ma na celu wsparcie dostępu do zdolności przewozowych Przewoźników posiadających Certyfikat TAPA. Certified Carrier Exchange powered by TAPA EMEA rozpoczyna działalność z dniem 1 lipca 2026 r.

II. WARUNKI PRZYSTĄPIENIA I KRYTERIA DOSTĘPU

1. Dostęp do Certified Carrier Exchange powered by TAPA EMEA jest przyznawany wyłącznie dla Użytkowników spełniających warunki określone w niniejszym Regulaminie.
2. Dostęp do Certified Carrier Exchange powered by TAPA EMEA może zostać przyznany następującym grupom produktowym:
 - a) Przewoźnicy - Użytkownicy korzystający z linii produktowej TfC, pod warunkiem posiadania ważnego Certyfikatu TAPA;
 - b) Spedytorzy - Użytkownicy korzystający z linii produktowej TfF;
 - c) Załadowcy - Użytkownicy korzystający z linii produktowej CargoON.
3. W celu przystąpienia do Certified Carrier Exchange powered by TAPA EMEA i korzystania z niej Użytkownik zobowiązany jest spełniać następujące warunki:
 - a) posiadać zarejestrowane i autoryzowane Konto w Platformie;
 - b) posiadać aktywny abonament na Public Freight Exchange;
 - c) zaakceptować niniejszy Regulamin;
 - d) zawrzeć Umowę zgodnie z Rozdziałem IV;
 - e) spełniać wymagania dotyczące linii produktowej i roli właściwe dla danej kategorii Użytkownika.
4. Przewoźnicy mogą przystąpić do Certified Carrier Exchange powered by TAPA EMEA Standards & Intelligence wyłącznie pod warunkiem posiadania ważnego Certyfikatu TAPA akceptowanego przez Usługodawcę. Usługodawca może zweryfikować ważność Certyfikatu TAPA przed przyznaniem dostępu oraz w każdym czasie w okresie obowiązywania Umowy.
5. Załadowcy i Spedytorzy mogą przystąpić do Certified Carrier Exchange powered by TAPA EMEA Standards & Intelligence, jeżeli posiadają aktywny abonament na Public Freight Exchange oraz spełniają wymagania właściwe dla ich linii produktowej. Członkostwo w TAPA EMEA nie jest obowiązkowe dla Załadowców ani Spedytorów, chyba że Usługodawca postanowi inaczej dla określonej oferty lub segmentu Użytkowników.
6. Usługodawca może odmówić, zawiesić albo zakończyć dostęp do Certified Carrier Exchange powered by TAPA EMEA Standards & Intelligence, jeżeli Użytkownik:
 - a) nie spełnia albo przestaje spełniać kryteria kwalifikacji;
 - b) podaje informacje nieprawdziwe, nieaktualne lub wprowadzające w błąd;
 - c) traci wymagany Certyfikat TAPA, jeżeli dotyczy;
 - d) traci dostęp do Public Freight Exchange;
 - e) narusza niniejszy Regulamin, Regulamin Platformy Trans.eu lub Regulamin Świadczenia Usług dostępu do Giełdy Prywatnej.
7. Certified Carrier Exchange powered by TAPA EMEA Standards & Intelligence nie zastępuje abonamentu na Public Freight Exchange. Dostęp do Certified Carrier Exchange powered by TAPA EMEA Standards & Intelligence stanowi usługę dodatkową i wymaga posiadania aktywnego abonamentu na Public Freight Exchange przez cały okres obowiązywania Umowy.
8. W przypadku wygaśnięcia, zawieszenia lub rozwiązania abonamentu Użytkownika na Public Freight Exchange Usługodawca może zawiesić albo zakończyć dostęp Użytkownika do Certified Carrier Exchange powered by TAPA EMEA Standards & Intelligence.

III. MODEL KOMERCYJNY, OKRES PRÓBNY I OPŁATY

1. W przypadku Dotychczasowego Klienta Trans.eu dostęp do Certified Carrier Exchange powered by TAPA EMEA podlega odrębnej opłacie abonamentowej. Opłata ta jest naliczana dodatkowo względem opłaty abonamentowej należnej od takiego Użytkownika za dostęp do Public Freight Exchange lub innych produktów i usług dostępnych na Platformie.

2. W przypadku Nowego Klienta Trans.eu dostęp do Certified Carrier Exchange powered by TAPA EMEA oraz dostęp do Public Freight Exchange są świadczone razem, za jedną łączną opłatą abonamentową (dalej: **Pakiet TAPA Exchange**).
3. Opłaty abonamentowe i Okres Próbny.
 - 3.1. **Dotychczasowi Klientci Trans.eu:**
 - a) Opłata abonamentowa dla **Przewoźników** za dostęp do Certified Carrier Exchange powered by TAPA EMEA wynosi:
 - Pierwszy Okres Abonamentowy: **215 PLN netto** miesięcznie,
 - Po Pierwszym Okresie Abonamentowy: **860 PLN netto** miesięcznie,
 - b) Opłata abonamentowa dla Użytkowników **TFF i CargoON** za dostęp do Certified Carrier Exchange powered by TAPA EMEA wynosi:
 - Pierwszy Okres Abonamentowy: **515 PLN netto** miesięcznie,
 - Po Pierwszym Okresie Abonamentowy: **1.375 PLN netto** miesięcznie,
 - c) W ramach opłaty abonamentowej TAPA Klientowi przysługuje **nielimitowany Pakiet Publikacji na TAPA Certified Carrier Exchange**.
 - d) Opłaty za Certified Carrier Exchange powered by TAPA EMEA są naliczane miesięcznie albo rocznie (Okres Rozliczeniowy), niezależnie od okresu rozliczeniowego mającego zastosowanie do głównego abonamentu Użytkownika na Public Freight Exchange, w tym niezależnie od wszelkich rabatów, cen specjalnych lub innych warunków cenowych dotyczących tego abonamentu.
 - e) Okres Próbny obejmuje wyłącznie abonament TAPA i trwa od dnia aktywacji dostępu do Certified Carrier Exchange powered by TAPA EMEA **do dnia 30 września 2026 r.**,
 - f) Użytkownik może zrezygnować z dalszego korzystania z Certified Carrier Exchange powered by TAPA EMEA Standards & Intelligence ze skutkiem na koniec Okresu Próbego zgodnie z Rozdziałem VI ust. 2.
 - 3.2. **Nowi Klienci Trans.eu:**
 - a) Opłata abonamentowa dla **Przewoźników** za dostęp do Pakietu TAPA Exchange wynosi:
 - Pierwszy Okres Abonamentowy: **750 PLN netto** miesięcznie,
 - Po Pierwszym Okresie Abonamentowy: **1.395 PLN netto** miesięcznie,
 - b) Opłata abonamentowa dla **TFF i CargoON** za dostęp do Pakietu TAPA Exchange wynosi:
 - Pierwszy Okres Abonamentowy: **1.285 PLN netto** miesięcznie,
 - Po Pierwszym Okresie Abonamentowy: **2.145 PLN netto** miesięcznie,
 - c) W ramach opłaty abonamentowej TAPA Klientowi przysługują 2 (dwa) Aktywne Konta Pochodne (Seats)¹ oraz miesięczny Pakiet Publikacji zgodnie z poniższym zestawieniem:
 - **Public Freight Exchange: do 50 Publikacji²,**
 - **TAPA Certified Carrier Exchange: nielimitowany,**
 - d) Opłaty są naliczane w okresach miesięcznych albo rocznych („Okres Rozliczeniowy”),
 - e) Okres Próbny trwa od dnia aktywacji dostępu do Certified Carrier Exchange powered by TAPA EMEA **do dnia 30 września 2026 r.**,
 - f) po upływie Okresu Próbego opłata abonamentowa będzie naliczana za pozostałą część 12-miesięcznego okresu abonamentowego,

¹ Opłata za trzecie i każde kolejne Seat jest należna zgodnie z Cennikiem dla Użytkowników Certified Carrier Exchange powered by TAPA EMEA, obowiązującym na dzień zawarcia Umowy.

² Dodatkowe opłaty za Publikacje przekraczające Pakiet: 25 PLN netto za każdą Publikację na Public Freight Exchange (mikropłatność).

- g) Użytkownik nie może zrezygnować z Certified Carrier Exchange powered by TAPA EMEA po upływie Okresu Próbnego, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa lub niniejszy Regulamin wyraźnie stanowią inaczej.
- 4. Usługodawca jest uprawniony do zmiany cen zgodnie z pkt VIII.1 Regulaminu Platformy Trans.eu. W takim przypadku prawo Użytkownika do rozwiązania Umowy na podstawie pkt VII.2.1 lit. b) ppkt i Regulaminu Platformy Trans.eu stosuje się odpowiednio.
- 5. Opłaty abonamentowe są płatne na podstawie faktur wystawianych z góry za dany Okres Rozliczeniowy.
- 6. Wszystkie opłaty są kwotami netto i zostaną powiększone o VAT lub inne należne podatki, jeżeli wymagają tego przepisy prawa.
- 7. W przypadku braku płatności Usługodawca może ograniczyć lub zawiesić dostęp do Certified Carrier Exchange powered by TAPA EMEA albo rozwiązać Umowę zgodnie z niniejszymi Warunkami oraz Regulaminem Platformy Trans.eu.

IV. ZAWARCIE UMOWY

- 1. Umowa zostaje zawarta z chwilą złożenia przez Klienta zamówienia za pośrednictwem formularza online albo w formie PDF opatrzonego podpisem elektronicznym.
- 2. Zawierając Umowę, Użytkownik:
 - a) akceptuje niniejszy Regulamin,
 - b) wnioskuję o dostęp do Certified Carrier Exchange powered by TAPA EMEA.
 - c) akceptuje odpowiedni Okres Próbný, okres abonamentowy, opłatę oraz zasady rozliczeń.
- 3. Dostęp do Certified Carrier Exchange powered by TAPA EMEA może pozostawać zablokowany do czasu ukończenia przez Użytkownika procesu akceptacji oraz, w stosownych przypadkach, do czasu potwierdzenia przez Usługodawcę spełnienia przez Użytkownika kryteriów kwalifikacji.
- 4. Nowi Klienci Trans.eu, którym Usługodawca przyzna dostęp do Certified Carrier Exchange powered by TAPA EMEA w dniu 1 lipca 2026 r., powinni zawrzeć Umowę najpóźniej do dnia 31 lipca 2026 r. Jeżeli Umowa nie zostanie zawarta do tego dnia, Usługodawca będzie uprawniony do cofnięcia dostępu ze skutkiem natychmiastowym.

V. ZASADY KORZYSTANIA Z CERTIFIED CARRIER EXCHANGE POWERED BY TAPA EMEA STANDARDS & INTELLIGENCE

- 1. Przewoźnicy uczestniczący w Certified Carrier Exchange powered by TAPA EMEA są zobowiązani utrzymywać ważny Certyfikat TAPA przez cały okres dostępu. Przewoźnik jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Usługodawcę, jeżeli jego Certyfikat TAPA wygaśnie, zostanie zawieszony, cofnięty albo w inny sposób utraci ważność.
- 2. Usługodawca może w każdym czasie zweryfikować kwalifikację Użytkownika, w tym ważność Certyfikatu TAPA. Użytkownik jest zobowiązany przekazać lub zaktualizować informacje zasadnie wymagane do takiej weryfikacji.
- 3. Użytkownikowi zabrania się:
 - a) korzystania z Certified Carrier Exchange powered by TAPA EMEA w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi praktykami lub Regulaminem Platformy Trans.eu;
 - b) podawania nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd informacji dotyczących Certyfikatu TAPA lub statusu działalności;
 - c) obchodzenia ograniczeń technicznych lub kwalifikacyjnych mających zastosowanie do Certified Carrier Exchange powered by TAPA EMEA.
- 4. Usługodawca może ograniczyć, zawiesić lub usunąć dostęp do Certified Carrier Exchange powered by TAPA EMEA, jeżeli jest to uzasadnione względami bezpieczeństwa, zgodności, brakiem

płatności, utratą kwalifikacji, nieważnością Certyfikatu TAPA, naruszeniem niniejszego Regulaminu lub naruszeniem Regulaminu Platformy Trans.eu.

VI. CZAS TRWANIA I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony **12 miesięcy**, licząc od dnia aktywacji dostępu do Certified Carrier Exchange powered by TAPA EMEA („**Pierwszy Okres Abonamentowy**”), i ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba że którakolwiek ze Stron złoży oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy (w formie dokumentowej, np. za pośrednictwem wiadomości e-mail, telefonicznie lub listownie), co najmniej 2 miesiące przed końcem Pierwszego Okresu Abonamentowego.
2. **Dotychczasowi Klienci Trans.eu** mogą zrezygnować z Certified Carrier Exchange powered by TAPA EMEA w trakcie Okresu Próbnego, ze skutkiem na koniec Okresu Próbnego. Aby rezygnacja była skuteczna, powinna zostać złożona (poprzez wysłanie maila na adres: info@trans.eu) najpóźniej 7 dni przed zakończeniem Okresu Próbnego albo w innym terminie rezygnacji wskazanym przez Usługodawcę w procesie aktywacji lub ofercie handlowej. Jeżeli Użytkownik nie złoży rezygnacji w mającym zastosowanie terminie, Umowa będzie kontynuowana jako płatny abonament do końca 12-miesięcznego okresu.
3. **Nowi Klienci Trans.eu** zawierają Umowę na pełny 12-miesięczny okres. Po upływie Okresu Próbnego Umowa będzie kontynuowana jako płatny abonament przez pozostałą część 12-miesięcznego okresu i nie może zostać rozwiązana przez Użytkownika z powodu upływu Okresu Próbnego.
4. Po automatycznym przedłużeniu Umowy zgodnie z pkt VI.1 powyżej, każda ze Stron może rozwiązać Umowę bez podania przyczyny, z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Abonamentowego Okresu Rozliczeniowego. Oświadczenie o wypowiedzeniu powinno zostać złożone w formie dokumentowej, w tym za pośrednictwem wiadomości e-mail, telefonicznie lub listownie.
5. Użytkownik może rozwiązać Umowę przed terminem wyłącznie w przypadku, gdy:
 - a) niniejszy Regulamin wyraźnie dopuszcza rozwiązanie Umowy;
 - b) takie uprawnienie przysługuje Użytkownikowi na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa;
 - c) Usługodawca wyrazi zgodę na wcześniejsze rozwiązanie Umowy w indywidualnym przypadku.
6. Usługodawca może rozwiązać Umowę albo zawiesić dostęp do Certified Carrier Exchange powered by TAPA EMEA ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Użytkownik:
 - a) traci dostęp do Public Freight Exchange;
 - b) traci wymagany Certyfikat TAPA, jeżeli dotyczy;
 - c) nie uiszcza wymagalnych opłat;
 - d) narusza niniejszy Regulamin, Regulamin Platformy Trans.eu lub Regulamin Świadczenia Usług dostępu do Giełdy Prywatnej;
 - e) działa w sposób zagrażający bezpieczeństwu, integralności lub reputacji Platformy, Certified Carrier Exchange powered by TAPA EMEA Standards & Intelligence, Usługodawcy, TAPA EMEA lub innych Użytkowników.
7. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy nie wpływa na obowiązek Użytkownika do zapłaty opłat należnych za okres poprzedzający rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy.

VII. PARTNERSTWO TAPA I DANE CERTYFIKACYJNE

1. Certified Carrier Exchange powered by TAPA EMEA została utworzona w związku z partnerstwem pomiędzy Trans.eu i TAPA EMEA (Transported Asset Protection Association).

2. Usługodawca może wykorzystywać informacje dotyczące Certyfikatu TAPA lub członkostwa w TAPA w celu weryfikacji kwalifikacji do dostępu do Certified Carrier Exchange powered by TAPA EMEA oraz wyświetlania odpowiednich atrybutów certyfikacyjnych w Platformie.
3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że TAPA EMEA nie jest stroną Umowy zawartej pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą, chyba że odrębna umowa wyraźnie stanowi inaczej.
4. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za utrzymanie ważności każdego Certyfikatu TAPA wymaganego do dostępu do Certified Carrier Exchange powered by TAPA EMEA.

VIII. DANE OSOBOWE

1. Dane osobowe przetwarzane w związku z dostępem do Certified Carrier Exchange powered by TAPA EMEA i korzystaniem z niej będą przetwarzane zgodnie z Regulaminem Platformy Trans.eu, Polityką Prywatności oraz, w stosownych przypadkach, Regulaminem Świadczenia Usług dostępu do Giełdy Prywatnej (wszystkie dostępne na <https://www.trans.eu/pl/regulamin/>).
2. W zakresie, w jakim Użytkownik wprowadza do Platformy dane osobowe swoich pracowników, przedstawicieli, podwykonawców lub kontrahentów, Użytkownik zobowiązany jest zapewnić istnienie ważnej podstawy prawnej do takiego działania.
3. Usługodawca może przetwarzać dane niezbędne do weryfikacji kwalifikacji do Certified Carrier Exchange powered by TAPA EMEA, w tym informacje dotyczące Certyfikatu TAPA, statusu Konta, linii produktowej, statusu abonamentu oraz aktywności w Platformie.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługodawca opublikuje Regulamin na stronie internetowej: <https://lp.trans.eu/certified-carrier-exchange> oraz <https://www.trans.eu/pl/regulamin/>.
2. Usługodawca jest uprawniony do jednostronnego wprowadzania zmian w postanowieniach niniejszego Regulaminu. Zmiany te wchodzi w życie z chwilą opublikowania zmienionej treści Regulaminu na stronie internetowej wskazanej w ust. 1 powyżej. Zmiana oczywistych omyłek pisarskich nie stanowi zmiany Regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednio, w następującej kolejności:
 - a) Regulamin Platformy Trans.eu (dostępny pod adresem: <https://www.trans.eu/pl/regulamin/>),
 - b) Regulamin Świadczenia Usług dostępu do Giełdy Prywatnej (dostępny pod adresem: <https://www.trans.eu/pl/regulamin/>),
 - c) Cennik dla Użytkowników Certified Carrier Exchange powered by TAPA EMEA (dostępny pod adresem: <https://lp.trans.eu/certified-carrier-exchange>),
 - d) Cennik Platformy Trans.eu (dostępny pod adresem: <https://www.trans.eu/pl/cennik/>), jeżeli ma zastosowanie,
 - e) inne regulaminy mające zastosowanie do określonych Usług lub funkcjonalności wykorzystywanych za pośrednictwem Platformy Trans.eu (dostępne pod adresem: <https://www.trans.eu/pl/regulamin/>), oraz przepisy prawa właściwego dla siedziby Usługodawcy.
4. Wszelkie spory wynikające z niniejszego Regulaminu lub powstałe w związku z nim rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Usługodawcy.